

2023年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス カイト KANNABE

対象人数（保護者）22人 回答者数 19人 回収 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		施設評価
			いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	カイトKANNABEの建物延床面積としては173㎡を有しており、また屋外には258㎡のグラウンドも有しているため、十分なスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	保育士、心理指導担当職員、児童指導員による専門性を確保しながら職員数の配置も基準通り行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0	玄関ではなく勝手口にはスロープがあります。室内の段差はできる限り排除しておりますが、玄関付近のバリアフリーについては改善の余地がありますので、引き続き検討して参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	個別支援計画更新時に保護者面談を行いどのような成長を求めておられるか、事業所に期待しておられることなどの把握をとり、保護者様・事業所の支援する方向性が一致するよう取り組んでおります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	活動がマンネリ化しないよう、プログラムは毎日異なるものを提供しております。活動内容としては、運動・工作・アート・感覚遊び・外出・クッキング・集団遊びなど取り入れております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	14	3	放課後児童クラブや児童館との交流は行えておりません。今後は地域交流の観点もいれながら活動の計画を立てて参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	1	契約時に支援内容や利用者負担等の説明を行い、保護者様から質問などあった際は丁寧な回答を心がけております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1	ご利用があった日にはHUGシステムにて個人個人の活動の記録を保護者様へ公開しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	1	今年度は基本的に受給者証更新月の前後に、保護者様との面談を行いました。中には都合が合わず、行えていないご家庭もありますが、今後も引き続き保護者様との連携を密に取って参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	8	11	保護者会等は行えておりません。来年度、保護者様同士が横のつながりを持てる場の提供を適宜開催したいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	1	保護者様からの苦情等につきましては迅速かつ誠心誠意対応しております。頂いた内容を職員間でも共有し再発の防止に努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	1	HUGシステムでの活動の記録はもとより、送迎時に利用の様子などを伝えさせていただいております。定期的な面談等も行っており、保護者様との意思疎通を図って参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0	HUGシステムにて活動のスケジュールや、施設からのお知らせ（重要事項・防災訓練等の記録）等を公開しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	1	0	個人情報の取り扱いには十分配慮しています。SNSやHUGシステム内に写真共有をする際も、契約時に保護者様より同意をいただいたご家庭のみ公開しております。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	0	各種マニュアルについて、現在作成中のももありますので、完成し次第保護者様への開示等行って参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	0	今年度は2度、防災訓練を執り行いました。大地震が発生した場合の「避難訓練」、並びに火災が発生した場合の「消火訓練」を利用者といっしょに行い、いざという時に対処できるよう定期的に訓練を行ってまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	引き続き「できない」ことは一歩ずつ「できる」ことはどんどん挑戦しようという療育コンセプトのもとに、子どもたちの未来を削り上げていくお手伝いさせていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	お子様への支援のみならず、保護者様への支援も順次行っていきながら三位一体となった指導・教育を行ってまいります。
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	18	0	1	時間・場所等にズレがないよう、3重チェック体制を取っておりますが、学校との連携がうまく行かず、ミスが生じてしまった事案がございます。来年度はチェック体制は継続しながら、安全第一・時刻厳守でミスのない送迎を行って参ります。